

道の駅常陸大宮～かわプラザ～ BBQのQ&A

【2019年4月1日～】

Q1. 使用料は1人1時間500円ですか？

A. 1テーブル1時間500円です。(1～6名利用可。子供も人数に含みます)

Q2. 利用するテーブルは選べますか？

A. ご利用テーブルの指定は承っておりません。

Q3. キャンセルする場合はどうしたら良いですか？

A. 予約日の3日前17:00までにお電話にてご連絡下さい。3日前までは無料です。

◆キャンセル時の取扱い

キャンセルは3日前の17:00までにお電話にてご連絡下さい。

ご連絡を頂いた日時に応じて、以下の料金をお支払いいただきます。

3日前まで無料、2日前 利用料金の50% 前日 利用料金の70%

当日・無連絡 100% (全額)

(例: 5月5日予約の場合 5月2日無料 5月3日50% 5月4日70% 5月5日100%)

キャンセル時の料金お支払いは、請求書到着から1週間以内にお願ひします。

Q4. 雨の時はどうなりますか？

A. 屋根が有りますので小雨程度ならば大丈夫です。

実施判断は天気予報などを参考にお客様ご自身の責任でご判断下さい。

天候によるキャンセル時の利用料金の免除はございませんのでご注意下さい。

予めキャンセルする場合には、3日前までに電話にてご連絡下さい。(Q3参照)

Q5. キャンセル時は予約したお肉・野菜はどうなりますか？

A. 食材のキャンセルは予約日より3日前までにお願ひします。

2日前以降のキャンセルの場合は、ご来店のうち買い上げいただきます。ご来店いただけない場合、ご希望の方には指定口座にご入金確認後、送料着払いにてお送りいたします。その際お肉は冷凍便・お野菜は冷蔵便となりますのでご了承下さい。

※雨の日の取扱も同様です。

Q6. BBQ専用駐車場はありますか？

A. 専用駐車場はございませんので、時間に余裕を持ってお越しください。

尚、BBQ受付は、ご利用時間の30分前から可能です。

Q7. 食材の持ち込みはできますか？

A. 可能です。お持込食材の管理は自己責任でお願ひ致します。

Q 8. 飲み物は有りますか？

A. 直売所にてソフトドリンク・アルコール類を販売しておりますが、お持ち込みいただいても結構です。

Q 9. 炭もセットですか？

A. 直売所にて購入していただくか、お持ち込みいただいても結構です。
バーナーの貸し出しと着火剤が用意してありますので、炭の火を起こすのは、ご自分でお願い致します。着火剤の追加分は直売所にて購入していただきます。

Q10. ゴミはどうするんですか？

A. ゴミ袋をお渡ししますので、可燃ゴミはそちらへ入れて下さい。当施設で処理します。
ビン・缶は分別してゴミ箱へお願いします。
手ぶらで来て、手ぶらでご利用頂くのが当施設BBQのコンセプトです。

Q11. 時間の延長はできますか？

A. 後に予約が入っていない場合に限り、1時間単位で延長可能です。終了予定時間前にインフォメーションカウンターへお越しのうえ延長料金をお支払い願います。ご予約頂いた席数の延長料金を頂きます。

Q12. ペットは連れて行っていいですか？

A. ご予約時にお申し出のあった場合に限り可能です(必ずリードは付けて下さい)但し、ご利用頂けるテーブルは限定させていただきます。また、他のご利用者様とのトラブルについては当施設では責任を負いかねますのでご了承願います。

Q13. コンロや器材を持ち込んでいいですか？

A. ご遠慮願います。

Q14. 子供用のテントを持ち込んでいいですか？

A. ご遠慮いただいております。夏季に限り簡易な日除けのみ持込み可能です。
尚、他のお客様から苦情がありましたら撤去願います。